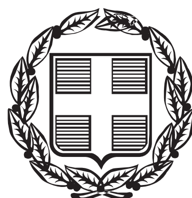


ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1261**

24 Μαΐου 2013

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 21231/69

Καθορισμός Δεικτών Μέτρησης Αποτελεσματικότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Ανάπτυξης Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (τομέας Οικονομίας).

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Του ν. 3230/2004 (ΦΕΚ Α΄ 44) «Καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους, μέτρηση της αποδοτικότητας και άλλες διατάξεις» και ιδίως το άρθρο 5 του νόμου αυτού.

β. Του άρθρου 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα» που κυρώθηκε με το πρώτο άρθρο του Π.Δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα» (ΦΕΚ Α΄ 98).

γ. Του Π.Δ. 178/2000 (ΦΕΚ Α΄ 165) «Οργανισμός του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.

δ. Του Π.Δ. 123/2005 (ΦΕΚ Α΄ 181) και ιδίως του άρθρου 1 αυτού περί σύστασης, διάρθρωσης και αρμοδιοτήτων της Δ/νσης Ποιότητας και Αποδοτικότητας στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.

ε. Του Π.Δ. 189/2009 (ΦΕΚ Α΄ 221) περί καθορισμού και ανακατανομής αρμοδιοτήτων των Υπουργείων.

στ. Του Π.Δ. 85/2012 (ΦΕΚ Α΄ 141) «Ίδρυση του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων».

ζ. Του Π.Δ. 86/2012 (ΦΕΚ Α΄ 141) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».

2. Την με αριθ. πρωτ. 30628/342/18-6-2009 (ΦΕΚ 1259 Β/25-6-2009) κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών και Οικονομίας και Οικονομικών περί «Καθορισμού δεικτών μέτρησης αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών» (Τομέας Οικονομίας).

3. Το με αριθ. πρωτ. ΔΙΠΑ/Φ.3.1/6860/8-3-2013 έγγραφο του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης περί «εφαρμογής Στοχοθεσίας για το έτος 2013 και επικαιροποίηση δεικτών μέτρησης αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας».

4. Το με αριθ. πρωτ. 37/21-3-2013 έγγραφο της Δ/νσης Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, για την επικαιροποίηση των δεικτών και έκδοση νέας κοινής υπουργικής απόφασης.

5. Τους πίνακες δεικτών μέτρησης αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας όπως προτάθηκαν από:

i. Τη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών (Το με Α.Π. 12557/Γ΄ ΔΟΥ 58/21-3-2013 από 24-4-2013 σχ. e-mail)

ii. Τη Γενική Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης (Δ/νση Διοικητικού: Α.Π. 55563/6694/19-12-2012 και Α.Π. 13145-1/1606-1/15-4-2013 Δ/νση Οργάνωσης και Εκπαίδευσης: Α.Π/ΔΙΟΕ 1270/11-12-2012 και Α.Π 16220/ΔΙΟΕ 261/15-4-2013, Δ/νση Πληροφορικής: Α.Π. 4473/ΠΛ.29-1/31-1-2013 και Α.Π 17187/ΠΛ.109/17/4/2013).

iii. Τη Γενική Διεύθυνση Ιδιωτικών Επενδύσεων (Το από 27-3-2013 σχ.e-mail).

iv. Τη Γενική Διεύθυνση Αναπτυξιακού Προγραμματισμού Περιφερειακής Πολιτικής και Δημοσίων Επενδύσεων και ειδικότερα:

- της Διεύθυνσης Δημοσίων Επενδύσεων (Α.Π. 12093/ΔΕ1206/19-3-2013 και Α.Π. 18347/ΔΕ 2098/25-4-13)

- των Ειδικών Υπηρεσιών αυτής Α. «Στρατηγικής, Σχεδιασμού και Αξιολόγησης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων» (Α.Π/ΕΥΣΣΑΑΠ 8/8-1-2013 και το από 19-4-2013 σχ.e-mail), Β.«Συντονισμού της Εφαρμογής των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων» (Α.Π 9044/ΕΥΣ1851/28-2-2013 και το από 18-4-2013 σχ.e-mail), Γ. «Διαχείρισης και Παρακολούθησης λοιπών αναπτυξιακών προγραμμάτων» (Α.Π 891/5-3-2013 και τα από 18 και 19-4-2013 σχ. e-mails) Δ. «Διαχείρισης των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του στόχου «Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία» (Α.Π 300599/ΥΔ 1671/22-3-2013 και τα από 12-4-2013 σχ.e-mails), Ε. «Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ)» (Α.Π. 4667/ΟΠΣ93/1-2-2013 και το από 12-4-2013 σχ.e-mail), ΣΤ. «Θεσμικής Υποστήριξης» (Α.Π. 12584/ΕΥΘΥ 230/21-3-2013 και το από 12-4-2013 σχ.e-mail).

v. Την Ειδική Υπηρεσία «Αρχή Πληρωμής» (Α.Π. 54938/Α. Πλ.8613/14-12-2012 και Α.Π 14502/Α.Πλ 2214/3-4-2013),

vi. Την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π. "Ψηφιακή Σύγκλιση" (Α.Π. 1612-Δ/Φ76/19.03.2013 και το από 15-4-2013 σχ.e-mail).

6. Τη διαρκή προσπάθεια αναβάθμισης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών του Υπουργείου.

7. Το γεγονός ότι από την παρούσα απόφαση δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

Άρθρο 1:

1. Καθορίζουμε τους Δείκτες Μέτρησης της Αποτελεσματικότητας και της Αποδοτικότητας των Γενικών Διευθύνσεων και των Ειδικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ανάπτυξης Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (τομέας Οικονομίας) ως ακολούθως:

I. ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

I-1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Διεκπεραίωσης υποθέσεων (αριθμός εξερχομένων σε σχέση με τον αριθμό των εισερχομένων που απαιτούν ενέργεια)	Έτος	Ποσοστό, %

I-2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Διεκπεραίωσης υποθέσεων (χρόνος ανταπόκρισης στα αιτήματα των πολιτών, εποπτευομένων φορέων, δημοσίων υπηρεσιών)	Έτος	Ποσοστό, %
2	Βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών οργάνωσης και προγραμματισμού ως προς τις υπηρεσίες των διοικητικών/υποστηρικτικών μονάδων του Υπουργείου	Έτος	Ποσοστό, %

I-3. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Υλοποίησης ενεργειών μετά από συγκριτική ανάλυση	Κάθε τρίμηνο	Ποσοστό, %

I-4. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Ετήσιου καθορισμού στοχοθεσίας των υπηρεσιών (αριθμός αποφάσεων στοχοθεσίας ως προς τον αριθμό των ανταποκρινόμενων υπηρεσιακών μονάδων)	Έτος	Ποσοστό, %
2	Απολογιστικής εφαρμογής στοχοθεσίας μέσω μέτρησης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των υπηρεσιών (αριθμός απολογιστικών εκθέσεων/τροποποιήσεων των αποφάσεων στοχοθεσίας σε σχέση με προτεινόμενους στόχους και δείκτες)	Έτος	Ποσοστό, %

II. ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Ικανοποίησης Χρηματοδοτήσεων του Τακτικού Προϋπολογισμού (ΤΠ) και του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) σε σχέση με τις εγγεγραμμένες πιστώσεις και τις προβλεπόμενες χρηματοδοτήσεις	Έτος	Ποσοστό, %
2	Ένταξης στο ΟΠΣ όλων των έργων-πληρωμών του Τ.Π και του ΠΔΕ σε σχέση με το συνολικό όγκο των απολογιστικών δεδομένων	Έτος	Ποσοστό, %
3	Βαθμού πραγματοποίησης της έγκαιρης διεκπεραίωσης και εκκαθάρισης των πραγματοποιηθεισών δαπανών και αποδοχών υπαλλήλων εσωτερικού και εξωτερικού ως προς το σύνολο των προβλεπομένων κονδυλίων	Έτος	Ποσοστό, %
4	Εξοικονόμησης πόρων (υλικών-τεχνικού εξοπλισμού) και ορθολογικής διαχείρισης των υφισταμένων αποθεμάτων κατά την πραγματοποίηση των αιτημάτων σε σχέση με τα υποβαλλόμενα αιτήματα	Έτος	Ποσοστό, %

III. ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

III-1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Γνωστοποίησης και προώθησης των ελληνικών θέσεων στην Ε.Ε σε σχέση με το σύνολο των εισερχομένων εγγράφων που χρήζουν σχολιασμού λόγω ιδιαίτερου ελληνικού ενδιαφέροντος	Έτος	Ποσοστό, %
2	Χρόνου ανταπόκρισης στην έγγραφη γνωστοποίηση εμποδίων για εξαγωγές. (συνολικός αριθμός γνωστοποιήσεων εξακριβωμένων εμπορικών εμποδίων για εξαγωγές που γίνονται στις αρμόδιες Υπηρεσίες της Ε.Ε, την Ευρωπαϊκή Βάση Δεδομένων ή τον αιτηθέντα φορέα εντός προθεσμίας ως προς το συνολικό αριθμό των υποβαλλομένων εγγράφων με αναφορά σε εμπορικά εμπόδια)	Έτος	Ποσοστό, %

III-2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΘΕΣΤΩΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ – ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Διεκπεραίωσης υποθέσεων (αριθμός υπηρεσιακών εγγράφων προς την Ε.Ε., Ευρωπαϊκό Συμβούλιο, Δημόσιους/Ιδιωτικούς φορείς σε σχέση με τον αριθμό των εισερχομένων προς ενέργεια εγγράφων)	Έτος	Ποσοστό, %
2	Βαθμού ανταπόκρισης σε αιτήματα χορήγησης αδειών εξαγωγής, επανεισαγωγής και διακίνησης αγαθών (συνολικός αριθμός χορηγούμενων αδειών σε σχέση με το συνολικό αριθμό αιτιολογημένων αιτήσεων για έκδοση αδειών)	Έτος	Ποσοστό, %
3	Βαθμού ανταπόκρισης σε αιτήματα χορήγησης αδειών εισαγωγής αγαθών (συνολικός αριθμός χορηγούμενων αδειών σε σχέση με το συνολικό αριθμό αιτιολογημένων αιτήσεων για έκδοση αδειών)	Έτος	Ποσοστό, %

III-3. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Βαθμού εκπροσώπησης στις συνεδριάσεις των Διεθνών Χρηματοδοτικών και Οικονομικών Οργανισμών και των Διεθνών Αναπτυξιακών Τραπεζών (αριθμός ελληνικών συμμετοχών σε σχέση με το σύνολο των πραγματοποιηθεισών συνεδριάσεων ελληνικού ενδιαφέροντος)	Έτος	Ποσοστό %
2	Βαθμού επεξεργασίας των ελληνικών θέσεων και συμμετοχών στις ψηφοφορίες των Διεθνών Χρηματοδοτικών, Οικονομικών και Αναπτυξιακών Οργανισμών και Τραπεζών (αριθμός εξερχομένων ψηφοδελτίων εντός προθεσμίας ως προς τον αριθμό των εισερχομένων προς έγκριση ψηφισμάτων)	Έτος	Ποσοστό %
3	Βαθμού προετοιμασίας θεματικών φακέλων και επεξεργασμένων υπηρεσιακών σημειωμάτων για τη διεθνή εκπροσώπηση της Ελλάδας σε Ευρωπαϊκούς/Παγκόσμιους Οργανισμούς (αριθμός των καταρτισθέντων φακέλων και υπηρεσιακών σημειωμάτων ως προς το αριθμό των πραγματοποιηθεισών συνόδων και συνεδριάσεων)	Έτος	Ποσοστό %
4	Βαθμού δέσμευσης πιστώσεων για πληρωμές συμμετοχών/συνεισφορών στους διεθνείς οργανισμούς (αριθμός αιτημάτων δεσμεύσεων πιστώσεων προς σύνολο διαθεσίμων πιστώσεων)	Έτος	Ποσοστό %

III-4. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΕΞΑΓΩΓΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Προάσπισης των ελληνικών θέσεων (αριθμός συμμετοχών στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Βασικών Προϊόντων του Συμβουλίου της Ε.Ε και στις συνελεύσεις/συναντήσεις του Διεθνούς Γραφείου Εκθέσεων (BIE) σε σχέση με τις πραγματοποιηθείσες συνεδριάσεις και συνελεύσεις)	Έτος	Ποσοστό, %
2	Βαθμού ανταπόκρισης στην ένταξη έργων του ΟΠΕ στο ΠΔΕ (Συνολικός αριθμός εκδοθεισών προτάσεων ως προς το συνολικό αριθμό των υποβληθέντων αιτημάτων)	Έτος	Ποσοστό, %

III-5. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Παραγωγικής απόδοσης βάσει προσδιορισμένου ειδικού δείκτη	Έτος	Ποσοστό, %

IV. ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

IV-1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Προτάσεων φορέων επί του καταρτιζόμενου προϋπολογισμού (ποσοστιαία συμμετοχή φορέων ως προς το μεσοπρόθεσμο προγραμματισμό του προϋπολογισμού ΠΔΕ)	Έτος	Ποσοστό, %
2	Απορροφητικότητας κονδυλίων (εκτέλεση ΠΔΕ σε σχέση με τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό)	Τρίμηνο	Ποσοστό, %
3	Χρηματοδότησης του ΠΔΕ (χρηματοδότηση σε σχέση με τον εγκεκριμένο από τη Βουλή προϋπολογισμό)	Έτος	Ποσοστό, %
4	Επίλυσης προβλημάτων (αντιμετώπιση προβλημάτων σε σχέση με την ορθή εκτέλεση του ΠΔΕ)	Έτος	Ποσοστό, %
5	Αναβάθμισης του ΟΠΣ-ΠΔΕ (επίτευξη στόχων βάσει προγραμματισθέντων για την ηλεκτρονική υποβολή, το μητρώο δεσμεύσεων, το Πληροφοριακό Σύστημα Παρακολούθησης και Πληρωμής Οφειλών Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΣΥΠΠΟΔΕ), το έργο e-pde)	Έτος	Ποσοστό, %
6	Κοινοβουλευτικού Ελέγχου (απαντήσεις σε σχέση με τον αριθμό ερωτήσεων και αναφορών)	Έτος	Ποσοστό, %
7	Διαμόρφωσης υπηρεσιακών θέσεων (ανταπόκρισης από την ιεραρχία στις υποβληθείσες επεξεργασμένες εισηγήσεις, προτάσεις, σχέδια για το ΠΔΕ)	Έτος	Αριθμός
8	Επιμόρφωσης στελεχών φορέων (διεξαγωγής ενημερωτικών σεμιναρίων σε σχέση με τα προγραμματισθέντα στους φορείς εκτέλεσης ΠΔΕ)	Έτος	Ποσοστό, %
9	Κατάρτισης του ΠΔΕ (υποβολή προτάσεων από τους Φορείς για την κατάρτιση του ΠΔΕ σύμφωνα με την εγκύκλιο οδηγιών)	Έτος	Ποσοστό, %

IV-2. ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ (ΕΥΣΣΑΠ)

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Βαθμού απορρόφησης του προϋπολογισμού του Ε.Π «Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογή» (δαπάνες που έχουν πραγματοποιηθεί σωρευτικά από την έναρξη του προγράμματος μέχρι το τέλος του έτους αναφοράς ως προς το σύνολο του προϋπολογισμού του Ε.Π)	Έτος	Ποσοστό, %
2	Εισηγήσεων έγκρισης/τροποποίησης προγραμμάτων τεχνικής υποστήριξης εφαρμογής των επιμέρους Ε.Π (προωθούμενες εισηγήσεις/εγκρίσεις ως προς τα υποβληθέντα προγράμματα προς έγκριση/τροποποίηση)	Έτος	Ποσοστό, %
3	Διενέργειας επιτόπιων επαληθεύσεων κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των πράξεων του Ε.Π (ετήσιοι διενεργηθέντες έλεγχοι ως προς τους προβλεπόμενους στο Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου (ΣΔΕ) εντός ιδίου χρόνου)	Ad hoc	Ποσοστό, %
4	Διαμόρφωσης/συντονισμού εγγράφων/σχεδίων δημοσιότητας και πληροφόρησης σχετικά με το ΕΣΠΑ και τα Ε.Π σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κανονισμούς της Ε.Ε (επεξεργασμένα έγγραφα/σχέδια ως προς τον απαιτούμενο ετήσιο αριθμό)	Έτος	Ποσοστό, %
5	Βαθμού αποτελεσματικής λειτουργίας του διαδικτυακού τόπου anaptyxi.gov.gr (έργα με πλήρως επικαιροποιημένη πληροφόρηση σε σχέση με τα έργα που έχουν ενταχθεί στο ΕΣΠΑ)	Έτος	Ποσοστό, %
6	Βαθμού ανταπόκρισης σε ερωτήματα ηλεκτρονικού help-desk για θέματα ΕΣΠΑ (αριθμός απαντηθέντων ερωτημάτων ως προς τον αριθμό των τεθέντων)	Έτος	Ποσοστό, %

7	Βαθμού ανταπόκρισης σε ερωτήματα help-desk για θέματα εξειδίκευσης κωδικών θέματος προτεραιότητας (αριθμός απαντηθέντων ερωτημάτων ως προς τον αριθμό των τεθέντων)	Έτος	Ποσοστό, %
8	Επεξεργασμένων προγραμματικών εγγράφων που υποβάλλονται προς έγκριση στην Ε.Ε για το σχεδιασμό της Προγραμματικής Περιόδου 2014-2020 (αριθμός επεξεργασμένων εγγράφων ως προς τον αριθμό των απαιτούμενων εντός ιδίου χρόνου σύμφωνα με τα οριζόμενα στους κανονισμούς της Ε.Ε)	Έτος	Ποσοστό, %
9	Επεξεργασμένων εγγράφων που υποβάλλονται προς έγκριση στην Ε.Ε και αφορούν στο Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς και στα Επιχειρησιακά Προγράμματα (αριθμός επεξεργασμένων εγγράφων ως προς τον αριθμό των απαιτούμενων εντός ιδίου χρόνου σύμφωνα με τα οριζόμενα στους κανονισμούς της Ε.Ε)	Έτος	Ποσοστό, %
10	Επεξεργασμένων εισηγήσεων επί προτάσεων πολιτικής, διαμόρφωσης ελληνικών θέσεων και διαπραγμάτευσης επί των προτάσεων των Κανονισμών και του Προϋπολογισμού της Ε.Ε (αριθμός επεξεργασμένων εγγράφων ως προς τον αριθμό των απαιτούμενων εντός ιδίου χρόνου)	Έτος	Ποσοστό, %

IV-3. ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Βαθμού ενεργοποίησης του προϋπολογισμού νομικών δεσμεύσεων του προγράμματος ΕΠΕΑΑ σε σχέση με το διαθέσιμο εγκεκριμένο από την Ε.Ε προϋπολογισμό	Έτος	Ποσοστό, %
2	Βαθμού απορρόφησης κονδυλίων προγράμματος ΕΠΕΑΑ (συνολικό ύψος ετήσιων δαπανών σε σχέση με τα προβλεπόμενα στους χρηματοδοτικούς πίνακες του ΕΠΕΑΑ ποσά απορρόφησης (ν+2) στον ίδιο χρόνο)	Έτος	Ποσοστό, %
3	Βαθμού απορρόφησης κονδυλίων Τομεακών και Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων (συνολικό ύψος ετήσιων δαπανών σε σχέση με τα προβλεπόμενα στους χρηματοδοτικούς πίνακες των Τομεακών και Περιφερειακών ΕΠ ποσά απορρόφησης (ν+2) στον ίδιο χρόνο)	Έτος	Ποσοστό, %
4	Υποβολής Μεγάλων Έργων στο σύστημα SFC σε σχέση με την ετήσια μνημονιακή δέσμευση	Έτος	Ποσοστό, %
5	Προϋπολογισμού ανενεργών έργων ως προς τη δημόσια δαπάνη ΤΕΠ και ΠΕΠ	Έτος	Ποσοστό, %
6	Γνωμοδοτήσεων για ένταξη/τροποποίηση Μεγάλων Έργων στα ΕΠ του ΕΣΠΑ (αριθμός γνωμοδοτήσεων για διατύπωση σύμφωνης γνώμης σε σχέση με τον αριθμό των υποβαλλόμενων αιτημάτων)	Έτος	Ποσοστό, %
7	Κοινοποιήσεων-προκοινοποιήσεων καθεστώτων ενίσχυσης συγχρηματοδοτουμένων πράξεων στην ΕΕ σε σχέση με τους υποβληθέντες φακέλους	Έτος	Ποσοστό, %
8	Επιτόπιων Ελέγχων ενταχθέντων έργων σε σχέση με τον αριθμό των προβλεπόμενων στο Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου (ΣΔΕ) βάσει προγραμματισμού έτους	Έτος	Ποσοστό, %
9	Ελέγχου συσσώρευσης ενισχύσεων de minimis (αριθμός ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν προς το συνολικό αριθμό των επενδυτικών προτάσεων που εγκρίθηκαν και καταχωρήθηκαν στο Π.Σ.Κ.Ε)	Έτος	Ποσοστό, %

IV-4. ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΛΟΙΠΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Βαθμού ανταπόκρισης στην υποβολή α) της έκθεσης στρατηγικής στο ΧΜ ΕΟΧ β) των ετησίων εκθέσεων δράσεων Διευρωπαϊκού Δικτύου Μεταφορών (Δ.Δ.Μ) και έργων ΧΜ ΕΟΧ γ) των τελικών εκθέσεων έργων Ταμείου Συνοχής, δράσεων ΔΔΜ και έργων ΕΟΧ ως προς το συνολικό αριθμό υποχρεώσεων βάσει του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου)	Έτος	Ποσοστό, %
2	Υποβολής στην Ε.Ε προτάσεων για χρηματοδότηση δράσεων ΔΔΜ ως προς το σύνολο των υποβληθεισών προτάσεων χρηματοδότησης	Έτος	Ποσοστό, %

3	Βαθμού παροχής στην Επιτροπή Παρακολούθησης του ΧΜ ΕΟΧ, των απαραίτητων στοιχείων για την παρακολούθηση των προκαθορισμένων στόχων υλοποίησης των προγραμμάτων του ΧΜ ΕΟΧ 2009-2014 (συλλογή, οργάνωση και παροχή όλων των στοιχείων σε ετήσια βάση ως προς το συνολικό αριθμό των προβλεπόμενων στοιχείων στο Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου)	Έτος	Ποσοστό, %
4	Ανακοίνωσης παρατυπιών στην επιτροπή ΧΜ ΕΟΧ (συνολικός αριθμός παρατυπιών που ανακοινώθηκαν σε ετήσια βάση ως προς τις διατυπωθείσες βάσει των προβλεπόμενων στο Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου)	Έτος	Ποσοστό, %

IV-5. ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΣΤΟΧΟΥ «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΔΑΦΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ»

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Απορρόφησης πόρων για τα προγράμματα Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας (ύψος διατεθέντων πόρων (ν+3) σε σχέση με το συνολικό ετήσιο προγραμματισθέν ποσό (ν+3) από την Ε.Ε)	Έτος	Ποσοστό, %
2	Αντιμετώπισης ερωτημάτων σε σχέση με το σύνολο των υποβληθέντων (μέσω Help-desk, E-mails και έντυπης μορφής)	Έτος	Ποσοστό, %

IV-6. ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (Ο.Π.Σ)

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Ανταπόκρισης σε ερωτήματα μέσω helpdesk (αριθμός απαντηθέντων ερωτημάτων ως προς τον αριθμό των υποβληθέντων)	Έτος	Ποσοστό, %
2	Κατάρτισης και διεκπεραίωσης αναφορών για τη διαχείριση των κοινοτικών κονδυλίων προς Ε.Ε, ΕΑΣ, ΕΦΔ, Υπουργεία, Βουλή, Ιδιώτες σε σχέση με το συνολικό αριθμό των προγραμματισθέντων και αιτηθέντων έκτακτων αναφορών	Έτος	Ποσοστό, %
3	Διαθεσιμότητας λειτουργίας των συστημάτων και εφαρμογών του ΟΠΣ ως προς το συνολικό του χρόνο λειτουργίας	Έτος	Ποσοστό, %

IV-7. ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΘΕΣΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΕΥΘΥ)

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Επεξεργασμένων κανονιστικών κειμένων, σχεδίων προκηρύξεων, συμβάσεων κ.λπ. σε σχέση με τα υποβαλλόμενα προς επεξεργασία)	Έτος	Ποσοστό, %
2	Ανταπόκρισης σε γραπτά ερωτήματα ή ερωτήματα μέσω help-desk σε σχέση με τα ερωτήματα που υποβάλλονται εντός ιδίου χρόνου	Έτος	Ποσοστό, %

V. ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

V-1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Ανταπόκρισης ερωτημάτων (αριθμός απαντητικών εγγράφων σε σχέση με τις ερωτήσεις των φορέων, των περιφερειών και των πολιτών)	Έτος	Ποσοστό, %
2	Παρακολούθησης της φάσης αξιολόγησης/ένταξης των επενδυτικών σχεδίων (εντάξεις σε σχέση με τις υποβολές)	Έτος	Ποσοστό, %
3	Παρακολούθησης της φάσης ελέγχου των επενδυτικών σχεδίων (αριθμός πραγματοποιηθέντων ελέγχων σε σχέση με τις αιτήσεις)	Έτος	Ποσοστό, %
4	Παρακολούθησης της φάσης ολοκλήρωσης των επενδυτικών σχεδίων (αριθμός αποφάσεων ολοκλήρωσης σε σχέση με τον αριθμό των αιτήσεων)	Έτος	Ποσοστό, %
5	Βαθμού απορροφητικότητας πιστώσεων σε σχέση με τις διαθέσιμες για τις ιδιωτικές επενδύσεις πιστώσεις	Έτος	Ποσοστό, %
6	Οριστικοποίησης τεχνικών δελτίων έργων για τις συγχρηματοδοτούμενες επενδύσεις σε σχέση με τις ενταγμένες	Έτος	Ποσοστό, %

7	Νομικής υποστήριξης των προς ρύθμιση θεμάτων σε σχέση με τον αριθμό των υποθέσεων που χρήζουν δικαστικής ή εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών	Έτος	Ποσοστό, %
8	Επιδότησης επιτοκίου επενδυτικών δανείων και χρηματοδοτικής μίσθωσης (αριθμός ολοκληρωμένων διαδικασιών σε σχέση με τον αριθμό των αιτημάτων)	Έτος	Ποσοστό, %

V-2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Υπαγωγής στο άρθρο 9 του Ν. 4171/1961 και κατάρτισης προτάσεων βάσει του άρθρου 14 του Ν. 2971/2001 και του άρθρου 26 του Ν. 3386/2005 (αριθμός ολοκληρωμένων διαδικασιών σε σχέση με τον αριθμό των αιτημάτων)	Έτος	Ποσοστό, %
2	Αδειοδοτήσεων εγκατάστασης εταιρειών Ν. 3427/2005 (αριθμός ολοκληρωμένων διαδικασιών σε σχέση με τον αριθμό των αιτημάτων)	Έτος	Ποσοστό, %
3	Ελέγχου εταιρειών Ν. 3427/2005 (αριθμός διενεργηθέντων ελέγχων σε σχέση με τον αριθμό που υπέβαλαν στοιχεία δραστηριότητας)	Έτος	Ποσοστό, %
4	Πιστοποίησης λειτουργίας εταιρειών διαφόρων νόμων (αριθμός χορηγηθέντων πιστοποιητικών σε σχέση με τον αριθμό που υπέβαλαν στοιχεία δραστηριότητας)	Έτος	Ποσοστό, %
5	Ελέγχου εταιρειών Ν. 378/1968 (αριθμός διενεργηθέντων ελέγχων σε σχέση με τον αριθμό που υπέβαλαν στοιχεία δραστηριότητας)	Έτος	Ποσοστό, %

VI. ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΡΧΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Αποδοχής αιτήσεων πληρωμών από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε σχέση με τις υποβληθείσες αιτήσεις πληρωμών	Έτος	Ποσοστό, %
2	Απόκλισης προβλέψεων πληρωμών από Ευρωπαϊκή Επιτροπή (υποβληθείσες αιτήσεις πληρωμών που εκτελέστηκαν εντός του έτους, σε σχέση με τις προβλεφθείσες)	Έτος	Ποσοστό, %
3	Αιτημάτων πληρωμών ΕΣΠΑ που υποβάλλονται στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε σχέση με το συνολικό ύψος πληρωμών ΕΣΠΑ που έχουν τεθεί ως μνημονιακή υποχρέωση	Έτος	Ποσοστό, %
4	Ετήσιων πληρωμών που πραγματοποιούνται από την Ε.Ε στο πλαίσιο των συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων από τα διαρθρωτικά ταμεία, σε σχέση με τις προβλεπόμενες πληρωμές βάσει του ετήσιου κρατικού προϋπολογισμού (δημοσιονομικός στόχος)	Έτος	Ποσοστό, %
5	Παραλαβής παραδοτέων εκθέσεων επιθεώρησης εξωτερικών ελεγκτών προγραμμάτων ΕΣΠΑ και ΕΣΠΕΛ σε σχέση με το σύνολο των υποβαλλόμενων εκθέσεων επιθεώρησης	Έτος	Ποσοστό, %
6	Βαθμού Απορρόφησης του Προϋπολογισμού Τεχνικής Βοήθειας	Έτος	Ποσοστό, %
7	Πιστοποίησης δαπανών προγραμμάτων των Κοινοτικών Πρωτοβουλιών ως προς τις υποβαλλόμενες προς έλεγχο	Έτος	Ποσοστό, %

VII. ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ»

α/α	Ονομασία/Περιγραφή Δείκτη	Περίοδος Μέτρησης	Μονάδα Μέτρησης
1	Βαθμού ανταπόκρισης σε ερωτήματα, αναφορές, επιστολές και λοιπές απαιτήσεις της Ε.Ε και άλλων Ειδικών Διαχειριστικών Υπηρεσιών σε σχέση με το συνολικό αριθμό των υποβληθέντων στην ΕΥΔ επιστολών/ερωτημάτων/υποχρεώσεων	Έτος	Ποσοστό, %
2	Αξιολόγησης αριθμού προτάσεων σε σχέση με το συνολικό αριθμό των υποβληθεισών εντός του ίδιου χρονικού διαστήματος	Έτος	Ποσοστό, %
3	Βαθμού ανταπόκρισης σε αιτήματα τροποποιήσεων αποφάσεων ένταξης έργων σε σχέση με το συνολικό αριθμό των υποβληθεισών τροποποιήσεων	Έτος	Ποσοστό, %

4	Έγκρισης προτάσεων (συνολικός προϋπολογισμός όλων των ενταγμένων εντός του έτους προτάσεων προς το συνολικό διαθέσιμο προϋπολογισμό)	Έτος	Ποσοστό, %
5	Προέγκρισης σχεδίων Προκηρύξεων Δημοπρατήσεων Έργων (συνολικός αριθμός προεγκρίσεων που εκδίδονται εντός του έτους, προς το συνολικό αριθμό των υποβληθέντων προς επεξεργασία σχεδίων)	Έτος	Ποσοστό, %
6	Προέγκρισης σχεδίων συμβάσεων και τροποποιήσεών τους (συνολικός αριθμός προεγκρίσεων που εκδίδονται εντός του έτους, προς το συνολικό αριθμό των υποβληθέντων προς επεξεργασία σχεδίων)	Έτος	Ποσοστό, %
7	Έγκρισης δελτίων δήλωσης δαπανών (συνολικός αριθμός ελεγμένων εγκεκριμένων και καταχωρημένων στο ΟΠΣ δελτίων δήλωσης δαπανών πραγματοποιηθέντων εντός έτους προς το συνολικό αριθμό των υποβληθέντων δελτίων)	Έτος	Ποσοστό, %
8	Αξιολόγησης δελτίων παρακολούθησης προόδου πράξεων (συνολικός αριθμός αξιολογηθέντων, καταχωρηθέντων και ελεγχθέντων στο ΟΠΣ δελτίων εντός του έτους προς το συνολικό αριθμό των υποβληθέντων δελτίων)	Έτος	Ποσοστό, %
9	Έγκρισης αιτημάτων χρηματοδότησης δικαιούχων (συνολικός αριθμός εγκριθέντων αιτημάτων χρηματοδότησης εντός του έτους προς το συνολικό αριθμό των υποβληθέντων αιτημάτων δικαιούχων)	Έτος	Ποσοστό, %
10	Βαθμού υλοποίησης επιτόπιων επαληθεύσεων για ενταγμένες πράξεις (συνολικός αριθμός εκθέσεων που υλοποιήθηκαν προς τον αριθμό ελέγχων που προγραμματίστηκαν και εγκρίθηκαν)	Έτος	Ποσοστό, %
11	Βαθμού υλοποίησης του προγράμματος Τεχνικής Υποστήριξης (συνολικό ύψος πραγματοποιηθεισών δαπανών εντός του έτους προς το σύνολο υποχρεώσεων)	Έτος	Ποσοστό, %

2. Οι ανωτέρω καθορισθέντες δείκτες, θα χρησιμοποιούνται κατ' έτος από τις υπηρεσιακές μονάδες στο πλαίσιο του προγραμματισμού και υλοποίησης της δράσης τους και εφόσον έχουν περιεχόμενο εφαρμογής.

Για κάθε δείκτη θα χρησιμοποιείται ο προτεινόμενος από τις υπηρεσιακές μονάδες, τυποποιημένος πίνακας και θα τίθεται συγκεκριμένη πρόβλεψη ποσοτικής δέσμευσης ενώ τα αποτελέσματα των μετρήσεων θα συμπεριλαμβάνονται στην ετήσια έκθεση απολογισμού.

3. Η παρούσα απόφαση δύναται να τροποποιηθεί ως προς τους καθοριζόμενους δείκτες, εφ' όσον υπάρξουν συνθήκες σε υπηρεσιακές μονάδες που το επιβάλουν.

Άρθρο 2

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 17 Μαΐου 2013

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΜΑΝΙΤΑΚΗΣ

ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΑΤΖΗΔΑΚΗΣ



ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004